

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МКДОУ
 «Д/с №2 «Родничок»
 Щербакова Л.А. *Щербакова*
 Приказ №94 от «18» 09 2019г.



ПЛАН
 мероприятий по улучшению качества работы
 Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад общеразвивающего вида №2 «Родничок» и устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности в 2019 г.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МКДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной деятельности (100 б)						
1.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ	Привлечение родителей на сайт МКДОУ: - освещение деятельности ДОУ на страницах сайта. - на страницах сайта обеспечить работу раздела «Вопрос – ответ» - обеспечить техническую возможность родителям	2019/2021 уч. год	Старший воспитатель	Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности	Организация систематического мониторинга содержания сайта МКДОУ

		(законным представителям) проходить анкетирование не на бумажных носителях, а на сайте МКДОУ.			образовательного учреждения	
Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (84 б)						
2.1	«Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» (80 б)	Оформление комфортной зоны ожидания оборудованной мебелью	2021 год	Заведующий, завхоз	Наличие современной зоны комфорта	Удовлетворенность родителей (законных представителей) комфортной зоной ожидания
		Наличие и понятность навигации внутри организации	2021г.	Старший воспитатель	Наличие стенда с навигацией	Удовлетворенность посетителей навигацией по детскому саду
		Наличие и доступность питьевой воды	постоянно	завхоз	Наличие кулера	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора
		Санитарное состояние помещений организации	постоянно	Заведующий, медсестра	Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территории МКДОУ требованиям САНПиН	Отсутствие предписаний Роспотребнадзора
		Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	постоянно	Заведующий	Наличие парковки	Удовлетворенность родителей (законных представителей) транспортной доступностью
Доступность для инвалидов (46 б)						
3.1.	«Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» (0 б)	Оборудование территории - кнопкой вызова сотрудника	2021 г.	Администрация МКДОУ	Наличие кнопки вызова сотрудника МКДОУ	Разработка комплекса мер по созданию условий для пребывания в МКДОУ детей с ОВЗ и инвалидов
		Дублирование надписей, знаков и другой информации шрифтом Брайля	2021г.	Администрация МКДОУ	Наличие надписей, знаков и другой информации шрифтом Брайля	

		Обеспечить инструктирование сотрудника по организации помощи инвалидам	2021г.	Администрация МКДОУ		
		Разработать систему предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому для инвалидов, в т.ч. в рамках работы консультационного центра	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, специалисты ДОУ		Организация взаимодействия с ЦПМПк.
3.2.	«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (100 б)					
Вежливость и доброжелательность работников организации (100 б)						
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (99 б)						
5.1.	«Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (95 б)	- организовать работу специалистов МКДОУ с учетом запросов родителей (законных представителей)	2021 г.	Специалисты МКДОУ		Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в МКДОУ
5.2.		Информирование родителей на сайте детского сада о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях	постоянно	Администрация МКДОУ	Активное участие семей к в конкурсных мероприятиях	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в МКДОУ